

ชื่อคุณูปนิพนธ์ : โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุทางพุทธจิตวิทยาการสร้างความสำเร็จ
เพื่อทีมงานที่ประสบความสำเร็จ

ผู้วิจัย : นางสาวจันทร์ แสงสุวรรณาว

ปริญญา : พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต (พุทธจิตวิทยา)

คณะกรรมการควบคุมคุณภาพคุณูปนิพนธ์

- : พระมหาเผื่อน กิตติโสภโณ (เฉลิมจาน), ผศ.ดร., ป.ธ.๗,
พธ.บ.(จิตวิทยา), ศ.ม.(จิตวิทยาการปรึกษา), Ph.D. (Psychology)
- : ดร. ลำพอง กลมกุล, ศษ.บ.(การสอนมัธยมศึกษา), ค.ม.(วิจัยการศึกษา),
ค.ด.(วิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา)

วันที่สำเร็จการศึกษา : ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๓ ประการ คือ ๑) เพื่อศึกษาแนวคิดทางพุทธจิตวิทยาการสร้างความสำเร็จในการทำงานเพื่อทีมงานที่ประสบความสำเร็จ ๒) เพื่อสร้างโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุทางพุทธจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อการสร้างความสำเร็จในการทำงานเพื่อทีมงานที่ประสบความสำเร็จ และ ๓) เพื่อตรวจสอบความตรงและนำเสนอโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุทางพุทธจิตวิทยาการสร้างความสำเร็จเพื่อทีมงานที่ประสบความสำเร็จ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธีที่ใช้วิธีการเชิงปริมาณเพื่อขยายผลวิธีการเชิงคุณภาพ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ ผู้เชี่ยวชาญด้านพระพุทธศาสนา ด้านจิตวิทยา นักธุรกิจ และผู้บริหารองค์กรตามแนววิถีพุทธ จำนวน ๑๓ รูป/คน โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณใช้การสุ่มแบบกลุ่ม จำนวน ๔๒๒ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แนวคำถามในการสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาและการสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติบรรยาย การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และการวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ด้วยโปรแกรม LISREL ผลการวิจัยพบว่า

๑. แนวคิดทางพุทธจิตวิทยาการสร้างความสำเร็จในการทำงานเพื่อทีมงานที่ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย ๑) ความมีเมตตา ๒) การถ้อยทีถ้อยอาศัย ๓) การมีเป้าหมายเดียวกัน ๔) การเห็นคุณค่าของงาน มีทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำ ๕) การมีความเคารพต่อกัน ๖) การเลือกคนให้เหมาะกับงาน ๗) การปกครองดูแลกันเหมือนพี่น้อง ๘) การสร้างความรู้สึกรักว่าเขาคือเจ้าของกิจการ ๙) การสร้างแรงจูงใจ และตัวแปรปัจจัยที่เสริมความสำเร็จของทีมงาน ประกอบด้วย ๑) การมีผู้นำที่ดี

๒) คุณภาพการคัดเลือกคนเข้าทำงานของแผนบุคคล ๓) การมีระเบียบวินัยในองค์กร และ ๔) การเป็นกัลยาณมิตรต่อกัน ในส่วนของความสำเร็จของทีมงาน พัฒนาตัวแปรจากหลักอิทธิบาท ๔ ได้แก่ ๑) รักในงานที่ทำ ๒) ร่วมกันแก้ปัญหา ๓) มุ่งมั่นในความสำเร็จของตนและองค์กร และ ๔) พัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

๒. โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุทางพุทธิจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อการสร้างความสามัคคีในการทำงานเพื่อทีมงานที่ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย ตัวแปรภายนอกแฝง ๑ ตัวแปร คือ ความสามัคคีในการทำงาน และตัวแปรภายในแฝง ๒ ตัวแปร คือ ๑) ปัจจัยที่เสริมความสำเร็จของทีมงาน และ ๒) ทีมงานที่ประสบความสำเร็จ โดยที่ตัวแปรปัจจัยที่เสริมความสำเร็จของทีมงานทำหน้าที่เป็นตัวแปรส่งผ่านในโมเดล

๓. โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุทางพุทธิจิตวิทยาการสร้างความสามัคคีเพื่อทีมงานที่ประสบความสำเร็จสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่าไค-สแควร์ เท่ากับ ๗๖.๔๙ องศาอิสระ (df) เท่ากับ ๖๕ ความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .๐๕๖ ค่าดัชนีวัดความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ .๙๘ ค่าดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) เท่ากับ .๙๖ ค่าดัชนีรากของกำลังสองเฉลี่ยของส่วนที่เหลือ (RMR) เท่ากับ .๐๐๘๙ และค่าดัชนีรากกำลังสองเฉลี่ยของค่าความแตกต่างโดยประมาณ (RMSEA) เท่ากับ .๐๑๘ อธิบายความแปรปรวนของทีมงานที่ประสบความสำเร็จ ได้ร้อยละ ๙๑.๐๐ เมื่อพิจารณาอิทธิพลทางตรงและอิทธิพลทางอ้อมที่ส่งผลต่อตัวแปร พบว่า ทีมงานที่ประสบความสำเร็จ ได้รับอิทธิพลทางตรงจากการสร้างความสามัคคี และปัจจัยเสริมความสำเร็จของทีมงาน โดยมีขนาดอิทธิพลเท่ากับ .๔๕ และ .๕๒ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ ตามลำดับ และทีมงานที่ประสบความสำเร็จ ได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากความสามัคคี ผ่านตัวแปรปัจจัยเสริมความสำเร็จของทีมงาน โดยมีขนาดอิทธิพลเท่ากับ .๔๗ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑

Dissertation title : A Buddhist Psychological Causal Model in Building the Unity for the Successful Teamwork

Researcher : Miss Juntorn Saengsuwanwow

Degree : Doctor of Philosophy (Buddhist Psychology)

Dissertation Supervisor Committee

: Phramaha Phuen Kittisobhano (Chalermchan), Asst.Prof.Dr.,
Pali VII, B.A. (Psychology), M.A. (Counseling Psychology),
Ph.D. (Psychology)

: Dr. Lampong Klomkul, B.Ed. (Secondary Education),
M.Ed. (Educational Research),
Ph.D. (Educational Research Methodology)

Date of Graduation :

Abstract

The 3 objectives of this research were 1) to study about the concept of Buddhist Psychology in building the unity for the successful teamwork, 2) to develop the Buddhist Psychological causal model in building the unity for the successful teamwork and 3) to validate and propose the Buddhist Psychological causal model in building the unity for the successful teamwork. Mixed Methods Research using quantitative research to extend qualitative results was used for research design. The key informants were the specialists in Buddhism, Psychology, Businessman and Buddhist Administrative Management, total 13 experts, selected by purposive sampling method with the sampling group of 422 samples. The Research instrument were interview schedule and the questionnaires. Qualitative data were analyzed by using content analysis and analytic induction. Quantitative data were analyzed using descriptive statistics and correlation, and to validate model with the empirical data using LISREL program. Research results were shown as follows:

1. The Buddhist Psychological Idea to build the unity for the successful teamwork consisted of 1) Ability to love people, 2) Be polite to each other,

3) Commitment to the same direction, 4) Dig to the worth and attitude of your work, 5) Express the respect, 6) Find out the right people, 7) Gather to be family, 8) Have them as a part of business, 9) Incentive in motivation. The important factors that also effect to have the teamwork success were 1) Need to have good leader, 2) Occupy the right candidate, 3) Prepare the good discipline, and 4) Quick sense to be true friend, teamwork success developing from Four *Iddhipāda* which were 1) Jolly along with work done, 2) Kill the problem in work, 3) Lead to success, and 4) Make your job better.

2. The Buddhist Psychological Causal Model in building the unity for the successful teamwork consisted of 1 Exogenous Variable which was the unity and 2 Endogenous Variables which were 1) Other factors that caused to have teamwork success and 2) The successful teamwork. Other factors that caused to have teamwork success was a mediator in the model.

3. The Buddhist Psychological Causal Model in building the unity for the successful teamwork was fit with the empirical data, Chi-Square was 76.49, the degree of Freedom (df) was 65, the Probability value (P-value) was 0.156. The Goodness of Fit Index (GFI) was 0.98, the Adjusted Goodness of Fit Index was 0.96 and the Root Mean Square Residual (RMR) was 0.0089, and the Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) was 0.018 accounting for the variations successful teamwork at 91.00 percent. To consider the direct and indirect Effects to the successful teamwork, it was found that the teamwork got the direct Effect from the other factors that supported to have teamwork success with the value of 0.45 and 0.52, and were significant at the .01 level. The teamwork success also got the indirect effect form the unity with the value of 0.47 and was significant at the .01 level.